

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.  | Temat  | MIESIĄC                      |                               |                              |                               |                               |                               | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |         |
|---|--|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|---------|
|   |  | VII<br>LIPIEC                | VIII<br>SIERPIEŃ              | IX<br>WRZESIEŃ               | X<br>PAŹDZIERNIK              | XI<br>LISTOPAD                | XII<br>GRUDZIEŃ               |                        |                     |         |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ wg ISO 9001:2008</b> |  |                              |                               |                              |                               |                               |                               |                        |                     |         |
| 1   | Auditor wiodący systemu zarządzania jakością wg ISO 9001 (rejestrowany w IRCA w Londynie)  |                              |                               | 26-30<br>Ustroń              |                               |                               |                               | 3 000,-                | 3 900,-             |         |
|   |  |                              |                               | 26-30<br>Katowice            |                               |                               |                               | 3 000,-                | -                   |         |
| 2   | Pełnomocnik systemu zarządzania jakością (szkolenie umożliwiające przystąpienie do procesu certyfikacji z możliwością uzyskania certyfikatu z akredytacją niemiecką - 2 x 4 dni) | 26-29<br>I Moduł<br>Katowice | 23-26<br>II Moduł<br>Katowice | 27-30<br>I Moduł<br>Katowice | 18-21<br>II Moduł<br>Katowice | 22-25<br>I Moduł<br>Katowice  | 13-16<br>II Moduł<br>Katowice | 2 900,-                | -                   |         |
|   |  |                              |                               | 27-30<br>I Moduł<br>Ustroń   | 18-21<br>II Moduł<br>Ustroń   |                               |                               | 2 900,-                | 3 950,-             |         |
|   |  |                              |                               |                              | 11-14<br>I Moduł<br>Warszawa  | 15-18<br>II Moduł<br>Warszawa |                               |                        | 2 900,-             | -       |
| 3   | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2008   | 20-22<br>Katowice            | 29-31<br>Katowice             | 21-23<br>Katowice            | 24-26<br>Katowice             | 28-30<br>Katowice             | 19-21<br>Katowice             | 1 100,-                | -                   |         |
|   |  | 20-22<br>Ustroń              | 29-31<br>Ustroń               | 21-23<br>Ustroń              | 24-26<br>Ustroń               |                               |                               | 1 100,-                | 1 600,-             |         |
|   |  |                              | 08-10<br>Warszawa             |                              | 03-05<br>Warszawa             | 23-25<br>Warszawa             |                               |                        | 1 100,-             | 2 900,- |
|   |  | 14-16<br>Lublin              | 17-19<br>Ostrzyce             |                              | 24-26<br>Bydgoszcz            |                               | 07-09<br>Gdańsk               | 1 100,-                | -                   |         |
|   |  |                              |                               | 20-22<br>Rzeszów             | 05-07<br>Wrocław              |                               |                               | 1 100,-                | -                   |         |
| 4   | Rola i zadania pełnomocnika ds. SZJ  |                              |                               | 14-16<br>Katowice            |                               |                               |                               | 1 100,-                | -                   |         |
| 5   | Doskonalenie procesu i technik auditowania – warsztaty dla auditorów wewnętrznych  | 18-19<br>Katowice            | 11-12<br>Katowice             |                              | 13-14<br>Katowice             |                               | 19-20<br>Katowice             | 800,-                  | -                   |         |
|   |  | 18-19<br>Ustroń              | 11-12<br>Ustroń               |                              |                               |                               |                               | 800,-                  | -                   |         |
|   |  | 11-12<br>Olsztyn             |                               |                              |                               | 07-08<br>Warszawa             |                               | 800,-                  | -                   |         |
| 6   | Wyznaczanie mierników i wskaźników procesów w systemie zarządzania jakością  |                              |                               | 19-20<br>Katowice            |                               | 17-18<br>Katowice             |                               | 800,-                  | -                   |         |
| 7   | Dokumentowanie Systemu Zarządzania Jakością na podstawie wymagań normy ISO 9001  |                              | 09-10<br>Katowice             |                              | 03-04<br>Poznań               | 15-16<br>Katowice             |                               | 800,-                  | -                   |         |
| 8   | Zastosowanie metody FMEA w procesie planowania działań zapobiegawczych i korygujących  |                              |                               |                              |                               | 14-15<br>Katowice             |                               | 800,-                  | -                   |         |
| 9   | Wymagania normy ISO 9001:2008  | 08<br>Warszawa               |                               | 12<br>Lublin                 |                               |                               | 16<br>Warszawa                | 500,-                  | -                   |         |
|   |  |                              |                               | 8<br>Warszawa                |                               |                               |                               |                        |                     |         |
| 10  | Proces zakupów i jego znaczenie dla SZJ  | 25<br>Katowice               |                               |                              | 17<br>Katowice                |                               |                               | 500,-                  | -                   |         |

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.  | Temat   | MIESIĄC       |                                     |                   |                   |                    |                 | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |
|---|---|---------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-----------------|------------------------|---------------------|
|   |   | VII<br>LIPIEC | VIII<br>SIERPIEŃ                    | IX<br>WRZESIEŃ    | X<br>PAŹDZIERNIK  | XI<br>LISTOPAD     | XII<br>GRUDZIEŃ |                        |                     |
| 11  | Warsztaty z auditowania   |               |                                     | 12-13<br>Warszawa |                   |                    |                 | 800,-                  | -                   |
| 12  | Pytania auditowe  |               | 8<br>Katowice                       | 02<br>Olsztyn     |                   |                    |                 | 500,-                  | -                   |
| 13  | Nadzorowanie wyposażenia do monitorowania i pomiarów w systemie jakości   |               | 22<br>Katowice                      | 26<br>Katowice    |                   |                    |                 | 500,-                  | -                   |
| 14  | Pełnomocnik systemu zarządzania jakością – doskonalenie warsztatu pracy   |               |                                     | 12<br>Poznań      |                   |                    |                 | 500,-                  | -                   |
|   |   |               | 26<br>Warszawa<br>22-23<br>Ostrzyce | 21<br>Bydgoszcz   |                   |                    |                 | 500,-                  | -                   |
| 15  | Zarządzanie reklamacjami wg wytycznych normy ISO 10002  |               |                                     |                   |                   | 21<br>Katowice     |                 | 500,-                  | -                   |
| 16  | Zarządzanie procesami produkcyjnymi   |               |                                     | 16<br>Katowice    |                   | 22<br>Katowice     |                 | 500,-                  | -                   |
| 17  | Zagrożenie dla systemów zarządzania jakością w odniesieniu do wymagań ISO 9001 i warunków zewnętrznych i wewnętrznych w organizacji |               |                                     |                   | 27<br>Katowice    |                    |                 | 500,-                  | -                   |
| 18  | Wymiana doświadczeń Pełnomocników – XX Spotkanie Pełnomocników (3 dni)  |               |                                     |                   | 13-15             |                    |                 | 900,-                  | 1 200,-             |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ – SZKOLENIA DLA NAJWYŻSZEGO KIEROWNICTWA</b> |   |               |                                     |                   |                   |                    |                 |                        |                     |
| 1   | Rola najwyższego kierownictwa w systemie zarządzania jakością – jak przekładać dobrą organizację pracy na biznes                    |               |                                     | 15<br>Katowice    |                   |                    | 05<br>Katowice  | 500,-                  | -                   |
| 2   | Przegląd systemu zarządzania i audit wewnętrzny podstawowymi narzędziami doskonalenia systemu zarządzania jakością                  |               |                                     | 20<br>Bydgoszcz   | 12<br>Katowice    |                    |                 | 500,-                  | -                   |
| 3   | System Zarządzania Jakością jako narzędzie najwyższego kierownictwa dla osiągnięcia trwałego sukcesu organizacji <b>NOWOŚĆ</b>      |               |                                     |                   | 05<br>Warszawa    | 07<br>Katowice     |                 | 500,-                  | -                   |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA</b>                       |   |               |                                     |                   |                   |                    |                 |                        |                     |
| 1   | Identyfikacja i postępowanie z medyczną usługą niezgodną w świetle wymagań określonych w punkcie 8.3 normy EN ISO 9001:2008         |               | 09<br>Gdańsk                        | 30<br>Warszawa    |                   |                    |                 | 500,-                  | -                   |
| 2   | Pełnomocnik ds. systemu zarządzania jakością w jednostkach ochrony zdrowia  |               |                                     |                   | 24-28<br>Warszawa | 14-18<br>Katowice  |                 | 2500,-                 | -                   |
| 3   | Auditor wewnętrzny SZJ wg ISO 9001:2008 w jednostkach ochrony zdrowia   |               |                                     | 12-14<br>Warszawa | 12-14<br>Katowice | 16-18<br>Bydgoszcz |                 | 1 100,-                | -                   |
| 4   | Rola i zadania Pełnomocnika w jednostkach ochrony zdrowia   |               |                                     |                   |                   | 14-16<br>Katowice  |                 | 1 100,-                | -                   |

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.  | Temat   | MIESIĄC           |                  |                   |                                     |                   |                 | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |
|---|---|-------------------|------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|---------------------|
|   |   | VII<br>LIPIEC     | VIII<br>SIERPIEŃ | IX<br>WRZESIEŃ    | X<br>PAŹDZIERNIK                    | XI<br>LISTOPAD    | XII<br>GRUDZIEŃ |                        |                     |
| 5   | Doskonalenie technik auditowych w placówkach ochrony zdrowia  | 12-13<br>Warszawa |                  |                   | 17-18<br>Lublin<br>17-18<br>Wrocław | 17-18<br>Katowice |                 | 800,-                  | -                   |
| 6   | Praktyczne wytyczne w audytowaniu szpitala  |                   |                  |                   |                                     | 12<br>Katowice    |                 | 500,-                  | -                   |
| 7   | Ochrona danych osobowych w placówce ochrony zdrowia   |                   |                  |                   | 10<br>Katowice                      |                   | 07<br>Katowice  | 500,-                  | -                   |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO WG ISO 14001</b>                   |   |                   |                  |                   |                                     |                   |                 |                        |                     |
| 1   | Wymagania normy ISO 14001   |                   |                  |                   | 11<br>Katowice                      |                   |                 | 500,-                  | -                   |
| 2   | Auditor wiodący systemu zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001 (szkolenie rejestrowane w IRCA)   |                   |                  |                   |                                     | 21-25<br>Katowice |                 | 3 000,-                | -                   |
| 3   | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001 Szkolenie umożliwiające przystąpienie do procesu certyfikacji z możliwością uzyskania certyfikatu z akredytacją PCA (AC 118) |                   |                  | 07-09<br>Katowice |                                     | 23-25<br>Katowice |                 | 1 400,-                | -                   |
| 4   | Warsztaty doskonalące dla auditorów wewnętrznych systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001  |                   |                  |                   |                                     | 28-29<br>Katowice |                 | 800,-                  | -                   |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY WG PN-N 18001</b> |   |                   |                  |                   |                                     |                   |                 |                        |                     |
| 1   | Auditor wiodący systemu zarządzania BHP wg normy PN-N-18001   |                   |                  |                   |                                     | 07-10<br>Katowice |                 | 2 100,-                | -                   |
| 2   | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania BHP Szkolenie umożliwiające przystąpienie do procesu certyfikacji z możliwością uzyskania certyfikatu z akredytacją PCA (AC 118)                         |                   |                  |                   | 05-07<br>Katowice                   |                   |                 | 1 400,-                | -                   |
| 3   | Certyfikat bezpieczeństwa dla podwykonawców – System SCC dla Kierownictwa   |                   |                  | 19<br>Katowice    |                                     | 14<br>Katowice    |                 | 950,-                  | -                   |
| 4   | Certyfikat bezpieczeństwa dla podwykonawców – System SCC dla Pracowników  |                   |                  |                   | 10<br>Katowice                      |                   |                 | 950,-                  | -                   |
| 5   | Opracowanie i wdrażanie zarządzania BHP wg PN-N_18001 i OHSAS 18001   |                   |                  | 20<br>Katowice    | 24<br>Bydgoszcz                     |                   |                 | 500,-                  | -                   |
| 6   | Ocena ryzyka zawodowego oraz ocena zgodności z wymaganiami prawnymi w Systemie Zarządzania BHP wg PN-N-18001i OHSAS 18001   |                   |                  |                   | 17<br>Katowice                      | 15<br>Bydgoszcz   |                 | 500,-                  | -                   |
| <b>ZINTEGROWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA</b>                                 |   |                   |                  |                   |                                     |                   |                 |                        |                     |
| 1   | Warsztaty doskonalące dla auditorów wewnętrznych Zintegrowanych Systemów Zarządzania  |                   |                  |                   | 27-28<br>Katowice                   | 17-18<br>Poznań   |                 | 800,-                  | -                   |
| 2   | Pełnomocnik ds. zintegrowanego systemu zarządzania wg ISO 9001, ISO 14001 i PN-N-18001 – szkolenie doskonalące  |                   |                  | 20-23<br>Katowice |                                     |                   |                 | 1 600,-                | -                   |

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.   | Temat   | MIESIĄC           |                   |                    |                    |                         |                    | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |
|--|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|---------------------|
|  |   | VII<br>LIPIEC     | VIII<br>SIERPIEŃ  | IX<br>WRZESIEŃ     | X<br>PAŹDZIERNIK   | XI<br>LISTOPAD          | XII<br>GRUDZIEŃ    |                        |                     |
| 3  | Auditor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania wg ISO 9001, ISO 14001 i PN-N-18001   |                   |                   | 26-29<br>Warszawa  |                    | 07-10<br>Bydgoszcz      | 12-15<br>Wrocław   | 1 500,-                | -                   |
|  |   |                   | 02-05<br>Katowice | 12-15<br>Katowice  |                    | 28.11 – 01.12<br>Gdańsk | 06-09<br>Katowice  | 1 500,-                | -                   |
|  |   |                   |                   | 12-15<br>Ustroń    |                    |                         |                    | 1 500,-                | 2 200,-             |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM ZDROWOTNYM ŻYWNOCİ HACCP, ISO 22000, BRC, IFS</b>                    |   |                   |                   |                    |                    |                         |                    |                        |                     |
| 1  | Specjalista systemu zarządzania bezpieczeństwem zdrowotnym żywności) Szkolenie umożliwiające przystąpienie do procesu certyfikacji z możliwością uzyskania certyfikatu z akredytacją PCA (AC 11)                |                   | 23-25<br>Rzeszów  |                    |                    |                         |                    | 1 400,-                | -                   |
| 2  | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem zdrowotnym żywności (3 dni) Szkolenie umożliwiające przystąpienie do procesu certyfikacji z możliwością uzyskania certyfikatu z akredytacją PCA (AC 118) |                   | 23-25<br>Rzeszów  | 26-28<br>Bydgoszcz |                    | 30.11-01.12<br>Katowice | 1 400,-            | -                      |                     |
|  |   |                   |                   |                    |                    | 07-09<br>Gdańsk         |                    |                        |                     |
| 3  | Wymagania systemu zarządzania bezpieczeństwem zdrowotnym żywności wg ISO 22000, IFS i BRC   |                   |                   | 19-20<br>Poznań    | 19-20<br>Bydgoszcz |                         | 12-13<br>Lublin    | 800,-                  | -                   |
| 4  | Audyty dostawców w łańcuchu producentów żywności  |                   | 30<br>Rzeszów     |                    |                    |                         |                    | 500,-                  | -                   |
| 5  | Interpretacja wymagań standardu IFS i ich praktyczne wdrażanie  |                   | 04<br>Rzeszów     |                    |                    |                         |                    | 500,-                  | -                   |
| 6  | Zmiany w standardzie BRC Food – wydanie 6 z 2011  |                   |                   |                    | 26<br>Warszawa     | 29<br>Poznań            | 05<br>Katowice     | 500,-                  | -                   |
| 7  | Zmiany w standardzie BRC IoP – wydanie 4 z 2011   |                   |                   |                    | 25<br>Katowice     | 18<br>Katowice          |                    | 500,-                  | -                   |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI WG ISO 27001, Ochrona Danych Osobowych, ISO/IEC 20000</b> |   |                   |                   |                    |                    |                         |                    |                        |                     |
| 1  | Auditor wiodący systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO 27001 (szkolenie rejestrowane w IRCA)   |                   |                   |                    | 17-21<br>Katowice  |                         | 05-09<br>Katowice  | 3 000,-                | -                   |
| 2  | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO 27001  | 27-29<br>Warszawa | 08-10<br>Katowice | 28-30<br>Wrocław   | 24-26<br>Katowice  | 28-30<br>Warszawa       | 05-07<br>Bydgoszcz | 1 100,-                | -                   |
|  |   |                   |                   |                    |                    | 16-18<br>Poznań         |                    |                        |                     |
| 3  | Wprowadzenie do zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO 27001   |                   | 01<br>Katowice    | 19<br>Poznań       |                    |                         |                    | 500,-                  | -                   |
| 4  | Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z ISO 27001 oraz ISO 27002 – warsztaty <b>NOWOŚĆ</b>   |                   |                   |                    |                    |                         | 12-13<br>Katowice  | 800,-                  | -                   |

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.  | Temat  | MIESIĄC       |                   |                   |                    |                   |                 | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |
|---|--|---------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------|------------------------|---------------------|
|   |  | VII<br>LIPIEC | VIII<br>SIERPIEŃ  | IX<br>WRZESIEŃ    | X<br>PAŹDZIERNIK   | XI<br>LISTOPAD    | XII<br>GRUDZIEŃ |                        |                     |
| 5   | Doskonalenie dla auditorów wewnętrznych systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001:2007        |               |                   |                   | 06-07<br>Warszawa  |                   |                 | 800,-                  | -                   |
| 6   | Wprowadzenie do systemu zarządzania usługami informatycznymi zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 20000 <b>NOWOŚĆ</b> |               |                   |                   | 06-07<br>Rzeszów   |                   |                 | 800,-                  | -                   |
| 7   | Ochrona danych osobowych <b>NOWOŚĆ</b>   |               |                   |                   | 07<br>Katowice     |                   |                 | 500,-                  | -                   |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA W LABORATORIUM WG ISO/IEC 17025</b> |  |               |                   |                   |                    |                   |                 |                        |                     |
| 1   | Wymagania dotyczące laboratoriów badawczych i wzorcujących wg normy ISO 17025:2005                                   |               |                   |                   | 06<br>Katowice     |                   | 01<br>Poznań    | 500,-                  | -                   |
| 2   | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania w laboratorium wg ISO/IEC 17025   |               |                   | 21-23<br>Warszawa |                    | 28-30<br>Katowice |                 | 1 100,-                | -                   |
| <b>AVIATION</b>   |  |               |                   |                   |                    |                   |                 |                        |                     |
| 1   | Auditor wewnętrzny SZJ wg normy AS/ EN 9100  |               |                   |                   | 05-07<br>Rzeszów   |                   |                 | 1 390,-                | -                   |
| 2   | Auditor wewnętrzny SZJ wg EASA PART M, PART 145  |               |                   |                   |                    | 28-30<br>Rzeszów  |                 | 1 390,-                | -                   |
| 3   | Wymagania EASA PART 21 podcz G   |               |                   | 28-29<br>Rzeszów  |                    |                   |                 | 990,-                  | -                   |
| 4   | Wymagania EASA PART 145  |               |                   |                   | 19-20<br>Rzeszów   |                   |                 | 990,-                  | -                   |
| 5   | Wymagania EASA PART M  |               |                   |                   | 26-27<br>Rzeszów   |                   |                 | 990,-                  | -                   |
| 6   | Wymagania AS/ EN 9100 rev C  |               |                   | 21-22<br>Rzeszów  |                    | 08-09<br>Rzeszów  |                 | 990,-                  | -                   |
| 7   | Human Factors w produkcji lotniczej  |               |                   | 15-16<br>Rzeszów  |                    |                   |                 | 1 390,-                | -                   |
| 8   | PART - FCL   |               |                   |                   | 24-25<br>Rzeszów   |                   |                 | 990,-                  | -                   |
| 9   | Stosowanie „FOD” w produkcji i obsłudze SP   |               |                   |                   |                    | 17-18<br>Rzeszów  |                 | 990,-                  | -                   |
| 10  | Zarządzanie ryzykiem i konfiguracją (AS / EN 9100)   |               |                   |                   | 19-20<br>Rzeszów   |                   |                 | 990,-                  | -                   |
| <b>WYROBY MEDYCZNE</b>                                    |  |               |                   |                   |                    |                   |                 |                        |                     |
| 1   | Wymagania Dyrektywy medycznej 93/42/EEC oraz ustawy o wyrobach medycznych  |               |                   | 30<br>Katowice    |                    | 04<br>Katowice    |                 | 500,-                  | -                   |
| 2   | Auditor wewnętrzny SZJ wg ISO 9001:2008 oraz ISO 13 485/ AC:2007   |               | 10-12<br>Katowice |                   | 05-07<br>Bydgoszcz |                   |                 | 1 100,-                | -                   |
| 3   | Analiza ryzyka i zarządzanie ryzykiem – wyroby medyczne na bazie normy EN ISO 14971                                  | 08<br>Wrocław |                   |                   |                    |                   |                 | 500,-                  | -                   |

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.   | Temat   | MIESIĄC       |  |                |                   |                                       |                   | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |
|--|---|---------------|--|----------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------|------------------------|---------------------|
|  |   | VII<br>LIPIEC | VIII<br>SIERPIEŃ                           | IX<br>WRZESIEŃ | X<br>PAŹDZIERNIK  | XI<br>LISTOPAD                        | XII<br>GRUDZIEŃ   |                        |                     |
| 4  | Walidacja oprogramowania w wyrobach medycznych  |               | 17-18<br>Katowice<br>(termin alternatywny) |                | 19-20<br>Katowice | 03-04<br>Bydgoszcz                    |                   | 800,-                  | -                   |
| 5  | Wyroby medyczne z pogranicza  |               |  |                |                   | 07-08<br>Warszawa                     |                   | 800,-                  | -                   |
| 6  | Serwis wyrobów medycznych – obowiązki serwisantów na bazie wymagań EN ISO 13485 oraz wymagań prawnych <b>NOWOŚĆ</b> |               |  |                | 21<br>Warszawa    |                                       |                   | 500,-                  | -                   |
| 7  | Co personel szpitalny o wyrobach medycznych wiedzieć powinien – wymagania prawne, zgłaszanie incydentów medycznych  |               | 03<br>Warszawa                             |                | 28<br>Katowice    |                                       | 06<br>Katowice    | 500,-                  | -                   |
| 8  | Wymagania prawne dotyczące niezbędnej dokumentacji technicznej wyrobu medycznego                                    |               |  | 15<br>Katowice |                   | 09<br>Warszawa                        |                   | 500,-                  | -                   |
| <b>SYSTEMY ZARZĄDZANIA WG ISO 16001, 28000, ISO 29990, REACH</b>           |   |               |  |                |                   |                                       |                   |                        |                     |
| 1  | Auditor wewnętrzny REACH  |               |  |                | 19-21<br>Katowice |                                       |                   | 1 100,-                | -                   |
| 2  | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw wg ISO 28000 <b>NOWOŚĆ</b>                   |               |  |                |                   | 14-16<br>Katowice                     |                   | 1 100,-                | -                   |
| 3  | Wymagania EN 16001– Systemy Zarządzania Energią   |               |  | 05<br>Rzeszów  |                   |                                       |                   | 500,-                  | -                   |
| 4  | Wymagania EN 50001:2011 - Systemy Zarządzania Energią   |               |  |                |                   |                                       | 12<br>Katowice    | 500,-                  | -                   |
| 5  | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania energią wg EN 16001 <b>NOWOŚĆ</b>  |               |  |                |                   | 14-16<br>Katowice                     |                   | 1 100,-                | -                   |
| 6  | Techniczne aspekty wdrożenia systemu zarządzania efektywnością energetyczną wg EN 16001/ISO 50001 - warsztaty       |               |  |                |                   |                                       | 19-20<br>Katowice | 800,-                  | -                   |
| 7  | Wdrożenie ustawy o efektywności energetycznej   |               |  |                |                   |                                       | 14<br>Katowice    | 500,-                  | -                   |
| 8  | Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością usług edukacyjnych i szkoleniowych wg ISO 29990:2010 <b>NOWOŚĆ</b>  |               |  |                |                   | 21-23<br>Katowice                     |                   | 1 100,-                | -                   |
| <b>SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W BRANŻY SAMOCHODOWEJ WG ISO / TS 16949</b> |   |               |  |                |                   |                                       |                   |                        |                     |
| 1  | Interpretacja wymagań specyfikacji technicznej ISO/TS 16949:2009  |               |  |                | 24-25<br>Rzeszów  | 14-15<br>Wrocław<br>22-23<br>Katowice |                   | 1 000,-                | -                   |
| 2  | Auditor wewnętrzny ISO TS 16949 (warunek bardzo   |               |  |                |                   | 16-17<br>Wrocław                      | 13-14<br>Rzeszów  | 1 000,-                | -                   |

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.                      | Temat   | MIESIĄC       |                  |                   |                  |                   |                 | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |
|---------------------------|---|---------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-----------------|------------------------|---------------------|
|                           |   | VII<br>LIPIEC | VIII<br>SIERPIEŃ | IX<br>WRZESIEŃ    | X<br>PAŹDZIERNIK | XI<br>LISTOPAD    | XII<br>GRUDZIEŃ |                        |                     |
|                           | dobra znajomość normy ISO TS 16949 lub uczestnictwo w szkoleniu z interpretacji wymagań)  |               |                  |                   |                  | 24-25<br>Katowice |                 |                        |                     |
| 3                         | Postępowanie z reklamacjami z wykorzystaniem metody 8D oraz wybranych technik rozwiązywania problemów                                 |               |                  | 16<br>Katowice    |                  |                   | 600,-           | -                      |                     |
| 4                         | Statystyczne sterowanie procesami SPC i analiza systemów pomiarowych MSA  |               |                  |                   |                  | 16-17<br>Katowice | 1 000,-         | -                      |                     |
| 5                         | Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów w oparciu o wytyczne VDA oraz z wykorzystaniem praktycznych rozwiązań CSR+, Guksa GmbH |               |                  |                   | 21<br>Katowice   |                   | 600,-           | -                      |                     |
| <b>ODBIORY TECHNICZNE</b> |   |               |                  |                   |                  |                   |                 |                        |                     |
| 1                         | Wymagania AD 2000 Merkblatt – W0  |               |                  |                   | 03<br>Katowice   |                   | 500,-           | -                      |                     |
| 2                         | Wymagania AD 2000 Merkblatt – HP0   |               |                  |                   | 04<br>Katowice   |                   | 500,-           | -                      |                     |
| 3                         | Wymagania normy EN 15085 dla wytwórców spawanych elementów pojazdów szynowych   |               |                  |                   |                  | 21<br>Katowice    | 500,-           | -                      |                     |
| 4                         | Porównanie wymagań dyrektyw ciśnieniowych (PED, TPED, SPVD)   |               |                  |                   |                  | 22<br>Katowice    | 500,-           | -                      |                     |
| 5                         | Nowa Dyrektywa Maszynowa 2006/42/WE   |               |                  |                   |                  | 23<br>Katowice    | 500,-           | -                      |                     |
| 6                         | Wymagania jakości dot. spawania materiałów metalowych zgodnie z wymaganiami normy EN ISO 3834   |               |                  |                   | 06<br>Katowice   |                   | 500,-           | -                      |                     |
| 7                         | Wymagania normy EN 1090 dla wytwórców stalowych budowlanych konstrukcji nośnych   |               |                  |                   | 18<br>Bydgoszcz  |                   | 500,-           | -                      |                     |
| 8                         | Wymagania inspekcyjne wg ASME w porównaniu z PED  |               |                  | 22-23<br>Katowice |                  |                   | 800,-           | -                      |                     |
| 9                         | Przepisy ASME „kluczem” na nowe rynki   |               |                  | 21<br>Katowice    |                  |                   | 500,-           | -                      |                     |
| 10                        | Planowanie w budownictwie – prawidłowe przygotowanie realizacji inwestycji  |               |                  |                   | 26<br>Olsztyn    |                   | 500,-           | -                      |                     |
|                           |   |               |                  |                   | 27<br>Gdańsk     |                   |                 |                        |                     |
|                           |   |               |                  |                   | 28<br>Bydgoszcz  |                   |                 |                        |                     |

**UMIEJĘTNOŚCI MANAGERSKIE**

|   |   |  |  |  |                               |                            |                             |                                      |
|---|---|--|--|--|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| 1 | PRAKTYCZNE MBA. Kompleksowy program z zakresu zarządzania organizacyjnego dla kadry kierowniczej średniego i wyższego szczebla (wiedza, rozwój, |  |  |  | 10-11<br>Bydgoszcz<br>SESJA 1 | 7-8<br>Katowice<br>SESJA 1 | 1-2<br>Bydgoszcz<br>SESJA 3 | 4 000,-<br><br>(za całość programu ) |
|---|---|--|--|--|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.   | Temat  | MIESIĄC           |                  |                 |                    |                               |                            | Cena<br>(bez noclegów)                                    | Cena<br>z noclegami |
|--|--|-------------------|------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------|---|---------------------|
|  |  | VII<br>LIPIEC     | VIII<br>SIERPIEŃ | IX<br>WRZESIEŃ  | X<br>PAŹDZIERNIK   | XI<br>LISTOPAD                | XII<br>GRUDZIEŃ            |   |                     |
|  | procesy, klienci, finanse).  |                   |                  |                 |                    | 14-15<br>Bydgoszcz<br>SESJA 2 |                            | cena bez noclegów   |                     |
|  |  |                   |                  |                 |                    | 24-25<br>Katowice<br>SESJA 2  | 6-7<br>Katowice<br>SESJA 3 |   |                     |
| 2  | Inspirujący lider – praktyczny, nieszablonowy warsztat dla liderów procesów, działów i firm. | 12-13<br>Katowice |                  | 7-8<br>Katowice | 24-25<br>Bydgoszcz |                               | 12-13<br>Wrocław           | 2 000,-<br>(cena zawiera 1 nocleg)                        |                     |
| 3  | Motywowanie pracowników i delegowanie zadań. („wiatr w żagle” Managerów)                     |                   | 23<br>Katowice   | 26<br>Bydgoszcz |                    | 25<br>Warszawa                |                            | 420,- (w okresie wakacyjnym)<br>600,- (wrzesień-grudzień) |                     |
|  |  |                   | 25<br>Warszawa   |                 |                    |                               |                            |   |                     |
|  |  |                   | 26<br>Bydgoszcz  |                 |                    |                               |                            |   |                     |
| 4  | Prospecting w zarządzaniu relacjami z klientem i w procesie sprzedaży                        |                   | 10<br>Katowice   |                 | 27<br>Katowice     |                               |                            | 420,-   |                     |
| <b>ZARZĄDZANIE ZASOBAMI (ludzie, procesy / projekty, klienci, finanse)</b> |  |                   |                  |                 |                    |                               |                            |   |                     |
| 1  | ABC Controllingu   |                   |                  |                 | 24<br>Katowice     | 15<br>Lublin                  | 2<br>Rzeszów               | 500,-   |                     |
| 2  | Budowanie zespołu i zarządzanie kompetencjami  |                   | 31<br>Katowice   | 2<br>Bydgoszcz  |                    |                               |                            | 500,-   |                     |
|  |  |                   |                  | 30<br>Katowice  |                    |                               |                            |   |                     |
| 3  | Komunikacja i komunikowanie się w biznesie. Warsztat ćwiczeniowo – transformacyjny.          |                   | 11<br>Katowice   |                 | 10<br>Bydgoszcz    | 14<br>Katowice                |                            | 500,-   |                     |
| 4  | Zarządzanie poprzez cele   | 4<br>Bydgoszcz    | 29<br>Warszawa   |                 | 3<br>Bydgoszcz     | 16<br>Warszawa                |                            | 420,- (w okresie wakacyjnym)<br>600,- (wrzesień-grudzień) |                     |
|  |  | 5<br>Katowice     | 30<br>Katowice   |                 |                    |                               |                            |   |                     |
| 5  | Zarządzanie sobą w czasie  |                   |                  |                 |                    | 16-17<br>Rzeszów              | 12-13<br>Warszawa          | 800,- (bez noclegów)                                      |                     |

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p. | Temat   | MIESIĄC       |                  |                 |  |                 |                 | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |
|------|---|---------------|------------------|-----------------|--|-----------------|-----------------|------------------------|---------------------|
|      |   | VII<br>LIPIEC | VIII<br>SIERPIEŃ | IX<br>WRZESIEŃ  | X<br>PAŹDZIERNIK                       | XI<br>LISTOPAD  | XII<br>GRUDZIEŃ |                        |                     |
|      |   |               |                  |                 |  | 24-25<br>Gdańsk |                 |                        |                     |
| 6    | Zarządzanie projektami                                  |               |                  |                 | 3-4<br>Warszawa                        |                 | 5-6<br>Wrocław  | 850,- (bez noclegów)   |                     |
| 7    | Zarządzanie zespołem handlowców i procesem sprzedażowym |               | 11-12<br>Olsztyn | 20-21<br>Kraków | 11-12<br>Katowice<br>17-18<br>Warszawa |                 |                 | 850,- bez noclegów     |                     |

**NEGOCJACJE, SPRZEDAŻ, MARKETING**

|   |   |                  |                   |                    |  |   |                  |   |
|---|---|------------------|-------------------|--------------------|--|---|------------------|---|
| 1 | Blef negocjacyjny   |                  | 3-4<br>Katowice   | 27-28<br>Bydgoszcz |  | 9-10<br>Katowice                        |                  | <b>SAM USTAL<br/>(NEGOCJUJ) CENĘ !!!</b><br><a href="mailto:m.gluska@tuv-nord.pl">m.gluska@tuv-nord.pl</a><br>tel. 607 05 10 99<br><a href="mailto:szkolenia@tuv-nord.pl">szkolenia@tuv-nord.pl</a><br>tel.(32) 786 46 72 |
| 2 | Poprawić obsługę Klienta  |                  |                   | 4<br>Bydgoszcz     |  |   |                  | 500,-   |
| 3 | Skuteczne negocjacje handlowe   | 19-20<br>Wrocław | 11-12<br>Warszawa | 15-16<br>Katowice  | 11-12<br>Gdańsk                                    | 9-10<br>Warszawa                        | 14-15<br>Rzeszów | 800,- (bez noclegów)  |
| 4 | NLP a manipulacja w relacjach marketingowych  |                  |                   |                    | 22<br>Bydgoszcz                                    |   | 3<br>Bydgoszcz   | 340,-   |
| 5 | Sprzedawcami w firmie są wszyscy. Interaktywne warsztaty inspirująco-motywuujące dla zwiększenia obszarów wpływu sprzedaży. |                  | 17<br>Warszawa    |                    | 17<br>Bydgoszcz<br>20<br>Katowice<br>26<br>Rzeszów | 7<br>Gdańsk                             | 14<br>Wrocław    | <b>SAM USTAL<br/>(NEGOCJUJ) CENĘ !!!</b><br><a href="mailto:m.gluska@tuv-nord.pl">m.gluska@tuv-nord.pl</a><br>tel. 607 05 10 99<br><a href="mailto:szkolenia@tuv-nord.pl">szkolenia@tuv-nord.pl</a><br>tel.(32) 786 46 72 |
| 6 | Marka – reklama – promocja i ich wpływ na zachowania rynkowe przedsiębiorstwa   |                  |                   |                    | 8<br>Bydgoszcz                                     | 26<br>Bydgoszcz                         |                  | 420,-   |
| 7 | Sztuka aktywnego pozyskiwania Klienta   |                  |                   |                    |  | 15-16<br>Warszawa<br>22-23<br>Bydgoszcz |                  | 850,- (bez noclegów)  |

**UWAGA: Szkolenia zawarte w niniejszym harmonogramie są zwolnione ze stawki 23% VAT!**

| l.p.                  | Temat  | MIESIĄC       |                  |                |                  |                |                 | Cena<br>(bez noclegów) | Cena<br>z noclegami |
|-----------------------|--|---------------|------------------|----------------|------------------|----------------|-----------------|------------------------|---------------------|
|                       |  | VII<br>LIPIEC | VIII<br>SIERPIEŃ | IX<br>WRZESIEŃ | X<br>PAŹDZIERNIK | XI<br>LISTOPAD | XII<br>GRUDZIEŃ |                        |                     |
| <b>ROZWÓJ BIZNESU</b> |  |               |                  |                |                  |                |                 |                        |                     |
| 1                     | Zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces w biznesie (na bazie nowej normy ISO 9004). |               |                  | 9<br>Poznań    |                  | 3<br>Olsztyn   |                 | 500,-                  |                     |
|                       |  |               |                  | 19<br>Olsztyn  |                  | 4<br>Gdańsk    |                 |                        |                     |
|                       |  |               |                  | 20<br>Lublin   |                  | 30<br>Wrocław  |                 |                        |                     |

|                               |   |  |  |                 |                            |  |               |  |  |
|-------------------------------|---|--|--|-----------------|----------------------------|--|---------------|--|--|
| <b>SEKTOR OCHRONY ZDROWIA</b> |   |  |  |                 |                            |  |               |  |  |
| 1                             | PRAKTYCZNE MBA W ZARZĄDZANIU SZPITALEM.<br>Program managerski dla dyrektorów placówek medycznych.   |  |  |                 | 4-5<br>Katowice<br>SESJA 1 | 16-17<br>Beskid Śląski<br>SESJA 3<br>(wyjazdowa<br>w tym nocleg) |               | 3 000,-<br><br>(za całość programu)                          |  |
| 2                             | Rola Narodowego Funduszu Zdrowia w kreowaniu świadczeń medycznych. Kontraktowanie świadczeń opieki zdrowotnej oraz kontrola realizacji umów na świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.<br><b>SZKOLENIE PROWADZONE PRZEZ PRZEDSTAWICIELA NFZ</b> |  |  | 8<br>Rzeszów    | 4<br>Gdańsk                |  | 450,-         |  |  |
|                               |   |  |  | 9<br>Katowice   | 7<br>Wrocław               |  |               |  |  |
|                               |   |  |  | 13<br>Poznań    | 11<br>Łódź                 |  |               |  |  |
|                               |   |  |  | 21<br>Bydgoszcz | 12<br>Lublin               |  |               |  |  |
| 3                             | Mikołajkowe spotkanie absolwentów programu PRAKTYCZNE MBA W ZARZĄDZANIU SZPITALEM   |  |  |                 |                            |  | 8<br>Warszawa | 740,-<br>(w tym nocleg i uroczysta kolacja w dniu 7 grudnia) |  |

**Jesteśmy po to, aby udzielić Państwu wyczerpujących informacji.**

Centrum Kształcenia Ustawicznego TÜV NORD Polska  
Tel: 32 786-46-70  
Fax 32 786-46-07  
[szkolenia@tuv-nord.pl](mailto:szkolenia@tuv-nord.pl)