



Szanowni Państwo!

Dynamiczne zmiany rynku ochrony zdrowia nakazują spojrzenie na Wasze Organizacje nie tylko przez pryzmat służby, ale również biznesu. Nieuniknionym wyzwaniem dla sektora staje się zmiana świadomości i podejścia do zarządzania. Wszak Szpitale, Przychodnie, Sanatoria czy Lecznice to także Firmy.

W związku z tym zapraszamy Państwa - Zarządzających Placówkami Ochrony Zdrowia do udziału w warsztacie biznesowym:

„SKUTECZNY MANAGER W PLACÓWCE OCHRONY ZDROWIA”

Nadrzędnym celem szkolenia jest przygotowanie menadżerów placówek sektora medycznego do nowej jakości konkurencji, w tym implementacji rozwiązań biznesowych.

Podczas prelekcji zostaną omówione rozwiązania biznesowe i ich funkcjonowanie w placówkach ochrony zdrowia, z uwzględnieniem tematyki opracowania i realizacja planów naprawczych z implementacją nowoczesnego SZJ w szpitalu. Ten tematyczny warsztat w największej mierze dedykowany jest Dyrektorom zakładów opieki zdrowotnej i menadżerom w sektorze ochrony zdrowia i medycyny. Jest to zarazem spotkanie zdominowane przez praktyczne ćwiczenia i trening dla Uczestników.



Prowadzącym zajęcia jest **Michał Gluska** – auditor TÜV Cert, wykładowca i trener TÜV NORD Polska. Autor artykułów z zakresu zarządzania m.in. dla „Gazety Wyborczej” i „Q jakości”. W latach 2002 – 2004 Sekretarz Kapituły oraz Wiceprzewodniczący Komisji Kwalifikacyjnej „Znaku Jakości HERMES” . W swojej pracy zawodowej pełnił funkcję pełnomocnika ds. jakości, wdrażał systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, współpracował jako ekspert w programach przedakcesyjnych do Unii Europejskiej. Z TÜVem związany od 2002 roku, od 2006 roku kierownik Biura Regionalnego TÜV NORD Polska w Bydgoszczy.

W trakcie szkoleń i warsztatów – **praktyczny, nieszablonowy, przy tym nieustannie zorientowany na cele Firm, którym pomaga.** Wychodzi z założenia, że to on jest dla Uczestników kursu – nigdy na odwrót. Dzięki temu w ponadprzeciętny sposób aktywizuje grupy szkoleniowe, pobudzając do myślenia i działania. **W ciągu ostatnich lat stworzył ponad 20 autorskich programów szkoleń** w tym m.in.: „Proces zakupów i jego znaczenie dla systemu zarządzania”, „Przywództwo wyższego rzędu”, „Przegląd zarządzania i audit wewnętrzny podstawowymi narzędziami systemu zarządzania” czy wreszcie „Placówki ochrony zdrowia a konkurencja wolnorynkowa”. W swojej pracy prowadził liczne dedykowane szkolenia zamknięte z serii Executive Intelligence, z których skorzystały m.in. szpitale, przychodnie i domy opieki paliatywnej w województwie kujawsko – pomorskim, wielkopolskim, pomorskim i zachodniopomorskim. Wszystko to wpisuje się w długodystansowe rozwiązania i postępowanie systemowo – biznesowe dla Klientów szkoleń. Kontakt: m.gluska@tuv-nord.pl; mobile: 607 05 10 99.

Program szkolenia:

- 1) Placówki ochrony zdrowia a konkurencja wolnorynkowa – wprowadzenie do tematu warsztatu.
- 2) Strategia skutecznego kierowania placówkami ochrony zdrowia w aspekcie zmian na rynku medycznym
- 3) Pryzmat służby versus pryzmat biznesu.
- 4) Orientacja marketingowa - błędne strategie, semantyka projektowania procesów i usług medycznych, BRANDING – budowanie marki na rynku.
- 5) Analiza portfolio.
- 6) Benchmarki.
- 7) Decyzyjność menadżerska w placówkach ochrony zdrowia.
- 8) Ćwiczenia praktyczne dla menadżerów ochrony zdrowia w obszarze zachowań konkurencyjnych, budowania strategii, współdziałania grupy, podejmowania decyzji.

Miejsce warsztatu:

Warszawa – 28.10.2009, Lublin – 23.11.2009, Katowice – 3.12.2009, Bydgoszcz – 7.12.2009

Czas trwania warsztatu: 1 dzień / 8 godzin

Cena: 650 PLN obejmuje pracę trenera, materiały szkoleniowe w wersji papierowej i elektronicznej, bogaty blok ćwiczeniowy, obiady i poczęstunek w trakcie warsztatu, rejestrację i wydanie zaświadczeń potwierdzających udział w kursie i zwiększenie kompetencji menadżerskich przez uczestników.

Tych z Państwa, którzy wahają się, czy warto skorzystać z naszej propozycji być może przekona opinia jednej z Uczestniczek warsztatu „Skuteczny menadżer w placówce ochrony zdrowia”. Tak szkolenie odebrała Danuta Grzelachowska – Pielich, która wraz z innymi Przedstawicielami Kardy Zarządzającej Kujawsko-Pomorskiego Centrum Pulmonologii wzięła udział w owym kursie: „*Jako menedżera ochrony zdrowia zainteresował mnie panel szkolenia dotyczący strategii skutecznego kierowania. Prowadzący Michał Gluska w znakomity sposób zwrócił uwagę na konieczność zastosowania interdyscyplinarnego charakteru analizy strategicznej jak również samej strategii zarządzania. Skupił również uwagę uczestników na metodach analizy i rozwoju strategicznego, poprawnego budowania planu poprzedzonego uruchomieniem procesu projektowania rozwoju organizacji. Na szczególnie uznanie zasługuje trud i zaangażowanie prowadzącego, który dogłębnie zaprezentował tematy pod kątem realizowania strategii biznesowych nie zapominając, że nie można ich oderwać od konkretnej rzeczywistości szpitali w Polsce, a co najistotniejsze, że podmiotem tych działań jest pacjent. Jako na dodatkową płaszczyznę do realizacji strategii wskazał istotę działań marketingowych w znaczeniu promocji, public relations, strategii cenowej, strategii dystrybucji i budowy marki placówek medycznych. Całość szkolenia pod względem organizacji i treści oceniam bardzo wysoko. Zaś osoba szkolącego wykazała się szczególnymi umiejętnościami i cechami takimi jak kompetencje, a więc wykazanie zdolności poruszania się w specyfice sektora ochrony zdrowia, wiedza i wysoka kultura osobista.*”

Zgłoszenia udziału w warsztacie przyjmujemy drogą mailową na adres biznes@tuv-nord.pl lub faxem na nr (032) 786 46 07. Z racji ograniczonej ilości miejsc decyduje kolejność zgłoszeń.

Szczegółowych informacji nt. kursu udziela również prowadzący Michał Gluska pod nr telefonu 0607051099.

Zapraszamy do udziału i rozwoju!