

## Szkolenie

### Praktyczne aspekty zarządzania przez jakość w pielęgniarstwie

12-14.05 2010 r.

**12 maja 2010 r. / środa / dzień pierwszy /**

9.00 – 10.30 - Systemy jakości w ochronie zdrowia - podejście, korzyści, nowości

– A. Bielecki

10.30 – 10.45 - Przerwa

10.45 – 12.15 - Rzeczywistość funkcjonowania systemów jakości w placówkach ochrony zdrowia oczami audytora – A. Peńsko

12.15 – 13.00 - Obiad

13.00 – 14.30 - Wymagania normy PN EN ISO 9001:2009 a wymagania przepisów prawnych w praktyce – na wybranych przykładach – E. Gąsior/A. Peńsko

14.30 – 14.45 - Przerwa

14.45 – 16.15 - Wymagania normy PN EN ISO 9001:2009 a wymagania przepisów prawnych w praktyce – na wybranych przykładach – E. Gąsior/A. Peńsko

**13 maja 2010 r. / czwartek / dzień drugi /**

9.00 – 10.30 - Realizacja procesu głównego – opieka nad pacjentem – w codziennej praktyce pielęgniarki/położnej – E. Gąsior

10.30 – 10.45 - Przerwa

10.45 – 12.15 - Realizacja procesu głównego – opieka nad pacjentem – w codziennej praktyce pielęgniarki/położnej. Wskaźniki jakości – E. Gąsior/A. Peńsko

12.15 – 13.00 - Obiad

13.00 – 14.30 - Realizacja procesu głównego – opieka nad pacjentem – w codziennej praktyce pielęgniarki/położnej. Najczęstsze błędy w opiece nad pacjentem z cewnikiem centralnym - doświadczenia własne – A. Juszczyk

14.30 – 14.45 - Przerwa

14.45 – 16.15 - Usługa medyczna niezgodna. Rzeczywistość a praktyka systemowa – E. Gąsior

**14 maja 2010 r. / piątek / dzień trzeci /**

9.00 – 10.30 - Procesy komunikacji wewnętrznej. Efektywna komunikacja w relacjach lekarz – pielęgniarka – pacjent – M. Wojtkiewicz

10.30 – 10.45 - Przerwa

10.45 – 12.15 - Silne i słabe strony dokumentowania systemu jakości – A. Peńsko

12.15 - Zakończenie szkolenia