



MBA

master of business administration

Zapraszamy do udziału w programie systemowo-biznesowym, który dostarcza wiedzy niezbędnej z perspektywy procesów i zarazem staje się zatem szansą na zarządzanie organizacją jako całością i wyeliminowanie przypadkowości i spontaniczności w zachowaniach systemowych.

MAŁE MBA W STANDARDACH ZARZĄDZANIA.

Program doskonalący dla Pełnomocników i Liderów podejścia procesowego.

Trójseesyjny program systemowo-biznesowy dedykowany przede wszystkim dla Pełnomocników, Właścicieli i Liderów Procesów oraz Auditorów wewnętrznych, którzy chcą wyjść poza, a właściwie ponad perspektywę procesową, w dużym stopniu skupiając się na jej fundamentach (komunikacja, współpraca zespołowa, zarządzanie wiedzą i know-how) i zarazem na rezultatach (w tym również wzajemnej relacji pomiędzy systemami a finansami organizacyjnymi).

TÜV NORD - nowe możliwości w zasięgu ręki

Układ tematyczny sesji programowych:

Sesja 1 (dwudniowa)

ZARZĄDZANIE STRATEGICZNE

Świadomość zarządzania / Perspektywa procesowa w świetle wymagań normy ISO 9001 / Zależność powiązań międzyprocesowych względem finansów, zasobów i relacji z Klientami / Równoważenie efektywności z wydajnością / Ballanced Scorecard / Synergia w zarządzaniu / Pełnomocnik ds. zarządzania – role i funkcje managerskie

ZARZĄDZANIE MARKĄ (wyrobem, usługą) / PROCESEM/SYSTEMEM

Wyrób, usługa, proces, system – struktura zarządzania / Procesy i ich rodzaje / Planowanie / Realizacja / Monitorowanie procesów i pomiar wyrobów / Poprawa, ciągłe doskonalenie / Dokumentacja jako wsparcie dla działań systemowych

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

Wymagania normatywne / Motywowanie – teorie motywacyjne w praktyce / Delegowanie / Negocjowanie i mediacje / Role i zależności w grupie / Narzędzia analizy członków zespołu / Wywieranie wpływu

KOMUNIKACJA I KOMUNIKOWANIE SIĘ

Funkcje i formy komunikacji / Komunikacja interpersonalna / Komunikacja niewerbalna / Asertywność w procesie komunikacji i relacjach / Style komunikowania się / Komunikacja w trakcie auditu

Sesja 2 (jednodniowa)

RELACJE Z KLIENTAMI (PERSPEKTYWA KLIENTA I JEJ WPŁYW NA ZACHOWANIA ORGANIZACJI)

Procesy „na styku” z Klientem / Grupy Klientów / Identyfikacja realnych potrzeb Klientów / Poziomy relacji z Klientem / Łańcuch monitorowania percepcji Klienta / Łańcuch sprzedaży w świetle wymagań normy ISO 9001 / Sprzedawcami w Organizacji są wszyscy / Negocjacje z Klientami / Reakcje na zastrzeżenia Klienta / Postępowanie z reklamacjami

Sesja 3 (jednodniowa)

NARZĘDZIA ZWIĘKSZAJĄCE EFEKTYWNOŚĆ SYSTEMOWĄ I ORGANIZACYJNĄ

Operacyjny wymiar zarządzania procesowego / PDCA / SWOT / PEST / MiDS / FUKO / SMART(ER) / Benchmarking / Zarządzanie sobą w czasie / Proaktywność zarządzania / SCAMPER / „Burza mózgów” / Integralność systemu zarządzania – od zarządzania procesami do zarządzania organizacyjnego

Sesje programowe prowadzone są przez trenerów – praktyków z uwiarygodnionym i zweryfikowanym rynkowo doświadczeniem systemowo - biznesowym.

Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do przesunięć tematycznych pomiędzy sesjami, przy jednoczesnym zachowaniu spójności merytorycznej całości kursu.

Koszt uczestnictwa w programie obejmuje pracę trenera, bloki ćwiczeń praktycznych w trakcie każdej z sesji, materiały w wersji papierowe oraz elektronicznej (zarówno te na nośnikach elektronicznych, jak i te przesyłane cyklicznie po każdej z sesji na adresy e-mail wskazane przez Uczestników), obiady i serwis cateringowy w trakcie trwania kursu oraz wydanie zaświadczeń udziału w programie i wynosi 1900 PLN (zw z VAT). Natomiast otrzymanie certyfikatu z tytułem LIDER PODEJŚCIA PROCESOWEGO jest następstwem wzięcia udziału w egzaminie, który odbywa się na koniec programu i jego koszt wynosi 350 PLN brutto (wówczas udział w programie + egzaminie kształtuje się na poziomie 2250 PLN brutto).

Warunki nadsyłania zgłoszeń:

Uczestnictwo w programie należy potwierdzić na formularzu zgłoszenia faxem na nr: (0-32) 786-46-07 lub mailem na adres szkolenia@tuv-nord.pl. Z racji też, iż program MAŁE MBA W STANDARDACH ZARZĄDZANIA jest nowatorskim rozwiązaniem na rynku szkoleń, certyfikacji i managementu o udziale w programie decyduje kolejność nadsyłania zgłoszeń. Nadto grupy mają określoną ilość maksymalną uczestników, dzięki czemu zachowana zostaje efektywność mini-wykładów i przede wszystkim ćwiczeń podczas trwania całości programu szkoleniowego.

Szczegółowych informacji o programie MAŁE MBA W STANDARDACH ZARZĄDZANIA możecie Państwo uzyskać pod numerami telefonów:

32 786 46 70

607 05 10 99

oraz pod adresami e-mail:

szkolenia@tuv-nord.pl

m.gluska@tuv-nord.pl

	Warszawa	Katowice	Bydgoszcz
Sesja 1:	6 - 7 lutego 2012	15 - 16 lutego 2012	14 - 15 maja 2012
Sesja 2:	12 marca 2012	6 marca 2012	11 czerwca 2012
Sesja 3:	3 kwietnia 2012	2 kwietnia 2012	22 czerwca 2012

FORMULARZ ZGŁOSZENIA UDZIAŁU W PROGRAMIE: MAŁE MBA W STANDARDACH ZARZĄDZANIA.

Pełna nazwa firmy:

Ulica:

Kod i miejscowość:

NIP:

miejsce realizacji programu (proszę zaznaczyć „X” wybrane miejsce):

- Warszawa**
- Katowice**
- Bydgoszcz**

koszt uczestnictwa (proszę zaznaczyć „X” wybraną opcję):

- 1900 PLN brutto / osoba** – opcja uczestnictwa bez udziału w egzaminie (jedynie zaświadczenie o udziale w programie)
- 2250 PLN brutto/ osoba** - opcja uczestnictwa wraz z uzyskaniem po zaliczeniu egzaminu tytułu i certyfikatu: „LIDER PODEJŚCIA PROCESOWEGO”

Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	Stanowisko	Data urodzenia	Miejsce urodzenia	Województwo (wg obecnego stanu)
1					
	e-mail:			tel.	
2					
	e-mail:			tel.	

Warunki płatności:

Wpłaty za udział w szkoleniu należy dokonać - po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia na szkolenie - na konto:

TUV NORD Polska Sp. z o.o.; ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice
Kredyt Bank PBI S.A. II O/Katowice 86 1500 1445 1214 4006 1674 0000
z dopiskiem: MAŁE MBA, miejsce szkolenia, nazwisko uczestnika

TUV NORD Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwoływania szkoleń. W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty. Natomiast pisemna rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny.

Przesyłając niniejszy formularz zgadzam się na wykorzystywanie przez TUV NORD Polska moich danych (w tym adresu poczty elektronicznej) w celach związanych z organizacją szkolenia pod warunkiem przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926) i na przekazywanie danych uczestnika firmom biorącym udział w opracowaniu programu szkoleniowego. Informujemy, że przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawienia lub usunięcia.

Oświadczenie:

1. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dn. 17.12.2010 w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, (Dz.U. 2010 r., nr 249, poz. 1661) akceptuję wystawianie i przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.

2. Proszę o przesyłanie faktur VAT przez TUV NORD Polska Sp. z o.o. na podany adres mailowy:

Adres e-mail:

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem korzystania z faktury elektronicznej w TNP dostępnym na stronie internetowej www.efaktura.tuv-nord.pl oraz przyjmuję go do wiadomości i stosowania.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęćka firmowa: