



**III SPOTKANIE PEŁNOMOCNIKÓW
DS. JAKOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA
- WYMIANA DOŚWIADCZEŃ**

Serock, 1-3 czerwca 2011 roku

Temat tej edycji to:

***“Realizacja usługi medycznej
w warunkach nadzorowanych identyfikowanych
w punkcie 7.5 normy EN ISO 9001:2008”***



Szanowni Państwo,

Mam przyjemność zaprosić Państwa na **III Spotkanie Pełnomocników ds. Jakości w ochronie zdrowia** do Serocka koło Warszawy.

Uwzględniliśmy sugestie tematyczne, które zgłaszaliście Państwo dzieląc się z nami swoimi opiniami po spotkaniu w Nałęczowie i Jastrzębiej Górze. I dlatego trzecia wymiana doświadczeń Pełnomocników w ochronie zdrowia poświęcona będzie w całości **realizacji usługi medycznej w warunkach nadzorowanych identyfikowanych w punkcie 7.5 normy EN ISO 9001**. Omówione zostaną wymagania normatywne punktu 7.5 normy w powiązaniu z realiami praktyki funkcjonowania jednostki ochrony zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem monitorowania usług i walidacji procesu. Położymy silny nacisk na ćwiczenia, warsztaty i studia przypadku.

Wykłady, warsztaty i ćwiczenia poprowadzą **Elżbieta Gašior, Andrzej Peńsko i Andrzej Bielecki** – doświadczeni auditorzy branżowi, konsultanci systemów zarządzania z doświadczeniem zarządczym z wieloletniej pracy w jednostkach ochrony zdrowia, którzy będą też moderatorami paneli dyskusyjnych. Jestem przekonana, że podobnie jak podczas poprzednich spotkań, pojawi się okazja do rozwiania wszelkich wątpliwości i sporów „systemowych“, które często toczymy w kularach szkoleń.

III Spotkanie Pełnomocników ds. Jakości w ochronie zdrowia - wymiana doświadczeń odbędzie się w dniach **1 – 3 czerwca 2011 r. w Serocku k./Warszawy** (woj. mazowieckie). Szczegółowy program w załączeniu.

Uczestnictwo należy potwierdzić do **16.05.2011 r.** na załączonym formularzu zgłoszeniowym faksem na nr: 22/ 627 37 62 bądź e-mailem m.brudzynska@tuv-nord.pl, m.chyz@tuv-nord.pl

Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc bardzo prosimy o szybką decyzję i informację zwrotną, bowiem decyduje kolejność zgłoszeń.

Przygotowaliśmy dla Państwa 3 różne pakiety umożliwiające udział w spotkaniu:

- **I opcja** obejmuje udział w sesjach naukowych, materiały szkoleniowe, wydanie certyfikatu uczestnictwa i zaświadczenia, uroczystą kolację, zakwaterowanie w pokojach dwuosobowych z całodobowym wyżywieniem (śniadanie, obiad, kolacja), koszt: 1 790 PLN (+VAT)
- **II opcja** obejmuje udział w sesjach naukowych, materiały szkoleniowe, wystawienie certyfikatu uczestnictwa i zaświadczenia, uroczystą kolację, przerwy kawowe oraz obiad podczas szkolenia, bez zakwaterowania, koszt: 1 390 PLN (+VAT)
- **III opcja** obejmuje udział w sesjach naukowych, materiały szkoleniowe, wydanie certyfikatu uczestnictwa i zaświadczenia, uroczystą kolację, zakwaterowanie w pokojach dwuosobowych z całodobowym wyżywieniem (śniadanie, obiad, kolacja) z osobą towarzyszącą, koszt: 2 500 PLN (+VAT)

Szczegółowych informacji na temat warunków uczestnictwa udzielają:

Magdalena Brudzyńska, 781 700 029, 22/ 629 02 97, m.brudzynska@tuv-nord.pl

Małgorzata Chyż-Szczypta, 603 113 752, 22/629 02 97, m.chyz@tuv-nord.pl

Serdecznie zapraszam,



Małgorzata Chyż-Szczypta
Kierownik Biura w Warszawie
TÜV NORD Polska Sp. z o. o.



AGENDA

1-3 czerwca 2011 roku

Instytut Rozwoju Biznesu Centrum Konferencyjne
05-140 Serock, ul. Wyzwolenia 63

1 czerwca 2011 r. / środa/dzień pierwszy

- 12.00 – 13.00 **Przyjazd, zakwaterowanie, rejestracja**
- 13.00 – 14.00 Obiad
- 14.00 – 14.15 Powitanie i otwarcie spotkania
- 14.15 – 16.00 Wykład inauguracyjny
Odpowiedzialność i uprawnienia w nadzorze usługi medycznej
- 16.00 – 16.15 Przerwa kawowa
- 16.15 – 18.45 **Wykorzystanie w praktyce wiedzy z II spotkania Pełnomocników (Jastrzębia Góra) - wymiana doświadczeń**
Wprowadzenie do warsztatu. Warsztat. Ćwiczenie nr 1
- 19.00 Kolacja

2 czerwca 2011 r. /czwartek/dzień drugi

- do 9.00 Śniadanie
- 9.00 – 11.00 **Formy nadzoru (lekarskiego, pielęgniarskiego) stosowane w trakcie realizacji procesu obsługi pacjenta**
Omówienie ćwiczenia nr 1
- 11.00 – 11.15 Przerwa kawowa
- 11.15 – 13.00 **Usługa medyczna - monitorowana, mierzona czy walidowana?**
Wprowadzenie do warsztatu. Warsztat. Ćwiczenie nr 2
Omówienie ćwiczenia nr 2
- 13.00 – 14.00 Obiad
- 14.00 – 16.00 **Identyfikacja, identyfikowalność a wymagania prawne**
Wprowadzenie do warsztatu. Warsztat. Ćwiczenie nr 3
Omówienie ćwiczenia nr 3
- 16.00 – 16.15 Przerwa kawowa
- 16.15 – 18.30 **Wpływ przepisów prawnych na realizację nadzoru nad własnością pacjenta**
Wprowadzenie do warsztatu. Warsztat. Ćwiczenie nr 4
Omówienie ćwiczenia nr 4
- 18.30 – 19.00 Czas dla uczestników
- 19.00 **Uroczysta kolacja**
-

3 czerwca 2011 r./piątek/dzień trzeci

- do 9.00 Śniadanie
- 9.00 – 11.00 **Jak „zapakować, przechowywać i chronić” usługę medyczną?**
Wprowadzenie do warsztatu. Warsztat. Ćwiczenie nr 5
Omówienie ćwiczenia nr 5
- 11.00 – 11.15 Przerwa kawowa
- 11.15 – 13.15 **Wymiana doświadczeń, pytania, wątpliwości, uwagi**
- 13.15 – 13.30 Wymeldowanie
- 13.30 – 14.30 Obiad
- 14.30 **Zakończenie spotkania, wyjazd uczestników**





TÜV NORD Polska Sp. z o.o. / Biuro Regionalne w Warszawie
00-537 Warszawa, ul. Krucza 6/14;
Kontakt: Magdalena Brudzyńska – Specjalista ds. Sprzedaży;
m.brudzynska@tuv-nord.pl; fax: (22) 627 37 62; tel. (22) 629 02 97

FORMULARZ ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE III SPOTKANIE PEŁNOMOCNIKÓW DS. JAKOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA

Data: 1-3.06.2011 r.	Miejsce: Serock k./Warszawy	Cena: <input type="checkbox"/> Opcja I: 1 790,- pln (+VAT) <input type="checkbox"/> Opcja II: 1 390,- pln (+VAT) <input type="checkbox"/> Opcja III: 2 500,- pln (+VAT)
-----------------------------	------------------------------------	---

Pełna nazwa organizacji:

Ulica:

Kod i miejscowość:

NIP:

Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	Stanowisko	Data urodzenia	Miejsce urodzenia	Województwo (obecnie)
1					
	e-mail:			tel.	
2					
	e-mail:			tel.	

Warunki zgłoszenia i płatności:

Zgłoszenie uczestnictwa prosimy nadsyłać na adres m.brudzynska@tuv-nord.pl lub nr faxu 22/ 627 37 62

Wpłaty za udział w szkoleniu należy dokonać - **po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia na szkolenie** na konto:

TÜV NORD Polska Sp. z o.o.; ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice z dopiskiem:

III SPOTKANIE PEŁNOMOCNIKÓW DS. JAKOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA, nazwa organizacji, nazwisko uczestnika
Kredyt Bank PBI S.A. II O/Katowice 86 1500 1445 1214 4006 1674 0000

TÜV NORD Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwoływania szkoleń. W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty. Pisemne wycofanie zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu w terminie nie krótszym niż 7 dni przed datą jego rozpoczęcia, wiąże się z opłatą w wysokości 30% ceny szkolenia. Natomiast pisemna rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny.

Wyrażamy zgodę na otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204)

Tak Nie

Oświadczenie

Oświadczamy, że jesteśmy uprawnieni do otrzymywania faktur VAT i wyrażamy zgodę na wystawienie przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. faktury bez pisemnego potwierdzenia jej odbioru.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęć firmowa: