



**II SPOTKANIE PEŁNOMOCNIKÓW
DS. JAKOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA
- WYMIANA DOŚWIADCZEŃ**

Jastrzębia Góra, 29 września – 1 października 2010 roku

Temat tej edycji to:

***“Monitorowanie, pomiary i analiza
- praktyczne aspekty wykorzystywania wyników
i danych”***



Szanowni Państwo,

Mam przyjemność zaprosić Państwa do Jastrzębiej Góry na **II Spotkanie Pełnomocników ds. Jakości w ochronie zdrowia**.

Uwzględniliśmy sugestie tematyczne, które zgłaszaliście Państwo dzieląc się z nami swoimi opiniami po spotkaniu w Nałęczowie. I dlatego tegoroczna wymiana doświadczeń poświęcona będzie w całości **praktycznym aspektem wykorzystywania wyników i danych z monitorowania, pomiarów i analiz realizowanych w placówkach ochrony zdrowia**, z położeniem silnego akcentu na zajęcia praktyczne w formie ćwiczeń, warsztatów i paneli dyskusyjnych.

Zadania i uprawnienia Pełnomocnika w ochronie zdrowia, tzn. Jego funkcje moderujące i nadzorcze, mające swe źródło zarówno w pozycji Pełnomocnika, jak i w postanowieniach normatywnych, będą istotą wykładu wprowadzającego nas w meritum spotkania.

Monitorowanie, pomiary i analizy w praktyce placówki ochrony zdrowia to przedmiot wykładu otwierającego sesję warsztatową, których celem będzie możliwie pełna identyfikacja korzyści płynących z wykorzystania danych w obszarze zarządzania systemem a w konsekwencji placówką ochrony zdrowia. Kolejny dzień wymiany doświadczeń wypełnią rozważania i wspólna praca w zakresie praktycznego wykorzystywania wyników monitorowania, pomiarów i analiz w przeglądzie zarządzania.

Wykłady, warsztaty i ćwiczenia poprowadzą **Elżbieta Gąsior, Andrzej Peńsko i Andrzej Bielecki** – doświadczeni audytorzy branżowi, konsultanci systemów zarządzania z doświadczeniem zarządczym z wieloletniej pracy w jednostkach ochrony zdrowia, którzy będą też moderatorami paneli dyskusyjnych.

Wyrażam przekonanie, że to spotkanie pozwoli rozwiązać wszelkie wątpliwości i rozstrzygnąć spory „systemowe”, które często toczone w kularach Czwartków Jakości bądź przy okazji spotkań Pełnomocników.

II Spotkanie Pełnomocników ds. Jakości w ochronie zdrowia - wymiana doświadczeń odbędzie się w dniach **29 września 2009 r. – 1 października 2010 r. w Jastrzębiej Górze** (woj. pomorskie). Szczegółowy program znajdą Państwo poniżej.

Uczestnictwo należy potwierdzić do **15.09.br** na załączonym formularzu zgłoszeniowym faksem na nr: 22/ 627 37 62 bądź e-mailem m.brudzynska@tuv-nord.pl

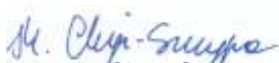
Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc bardzo prosimy o szybką decyzję i informację zwrotną, bowiem decyduje kolejność zgłoszeń.

Koszt udziału wynosi 1 590,00 PLN /osoba i obejmuje materiały szkoleniowe, uczestnictwo w zajęciach programowych, certyfikat i zaświadczenie uczestnictwa, uroczystą kolację, zakwaterowanie w pokojach dwuosobowych z całodobowym wyżywieniem (śniadanie, obiad, kolacja).

Szczegółowych informacji na temat warunków uczestnictwa udzielają:

- Magdalena Brudzyńska, 781 700 029, 22/ 629 02 97, m.brudzynska@tuv-nord.pl
- Małgorzata Chyż-Szczypa, 603 113 752, 22/629 02 97, m.chyz@tuv-nord.pl

Serdecznie zapraszam,


Małgorzata Chyż-Szczypa
Kierownik Biura w Warszawie
TÜV NORD Polska Sp. z o. o.



Szczegółowy program

II Spotkania Pełnomocników ds. Jakości w ochronie zdrowia
Jastrzębia Góra, Hotel La Siesta, ul. Droga Rybacka 58
29 września – 1 października 2010 roku

29 września 2010 r. / środa / przyjazd (zameldowanie w hotelu od 15.00)

18.00 – 20.00 Kolacja

30 września 2010 r. / czwartek

do 9.00 Śniadanie

8.45 – 9.00 Rejestracja uczestników

9.00 – 9.45 Powitanie uczestników i otwarcie spotkania / M. Chyż-Szczypa
Wykład wprowadzający
**„Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością w ochronie zdrowia.
Funkcje moderujące i nadzorcze” / A. Bielecki**

9.45 – 11.15 **„Monitorowanie, pomiary i analiza w praktyce jednostki ochrony zdrowia”**
/ A. Peńsko

11.15 – 11.30 przerwa

11.30 – 13.00 **Warsztaty – Monitorowanie, pomiary i analiza w praktyce**
Moderator – A. Peńsko

13.00 – 14.00 Obiad

14.00 – 15.30 **Warsztaty – Monitorowanie, pomiary i analiza w praktyce**
Moderator – A. Peńsko

15.30 – 15.45 przerwa

15.45 – 17.15 Omówienie wyników warsztatów
Problem – jak go rozwiązać?
Dyskusja
(E. Gąsior, A. Peńsko, A. Bielecki)

17.15 – 18.00 **„Przegląd zarządzania – praktyczne wykorzystanie wyników monitorowania,
pomiarów i analiz. Źródła informacji, dokumentowanie”**
– wprowadzenie do warsztatów / E. Gąsior

18.00 – 19.30 Czas dla uczestników

20.00 Kolacja

1 października 2010 r. / piątek

do 9.00 Śniadanie

9.00 – 10.30 **Warsztaty – Dane wejściowe do przeglądu zarządzania**
Moderator – E. Gąsior
Omówienie wyników warsztatów
Problem – jak go rozwiązać?
Dyskusja
(E. Gąsior, A. Peńsko, A. Bielecki)

10.30 – 10.45 przerwa

10.45 – 12.15 **Warsztaty – Dane wyjściowe z przeglądu zarządzania**
Moderator – E. Gąsior
Omówienie wyników warsztatów
Problem – jak go rozwiązać?
Dyskusja
(E. Gąsior, A. Peńsko, A. Bielecki)

12.15 – 13.00 Sesja podsumowująca

13.30 – 14.30 Obiad

14.30 - Pożegnanie



TÜV NORD Polska Sp. z o.o. / Biuro Regionalne w Warszawie
00-537 Warszawa, ul. Krucza 6/14;
Kontakt: Magdalena Brudzyńska – Specjalista ds. Sprzedaży;
m.brudzynska@tuv-nord.pl; fax: (22) 627 37 62; tel. (22) 629 02 97

FORMULARZ ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE II SPOTKANIE PEŁNOMOCNIKÓW DS. JAKOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA

Data: 29.09.-01.10.2010r.	Miejsce: Jastrzębia Góra	Cena: 1 590,00 PLN / osoba (zw. z podatku VAT)
---------------------------	--------------------------	---

Pełna nazwa firmy:
Ulica:
Kod i miejscowość:
NIP:

Lp.	Nazwisko i imię uczestnika	stanowisko	Data urodzenia	Miejsce urodzenia	Województwo (obecnie)
1					
	e-mail:			tel.	
2					
	e-mail:			tel.	

Warunki zgłoszenia i płatności:

Zgłoszenie uczestnictwa prosimy nadsyłać na adres m.brudzynska@tuv-nord.pl lub nr faxu 22/ 627 37 62

Wpłaty za udział w szkoleniu należy dokonać - **po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia na szkolenie** na konto:
TÜV NORD Polska Sp. z o.o.; ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice z dopiskiem:
II SPOTKANIE PEŁNOMOCNIKÓW DS. JAKOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA, nazwa firmy, nazwisko uczestnika
Kredyt Bank PBI S.A. II O/Katowice 86 1500 1445 1214 4006 1674 0000

TÜV NORD Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwoływania szkoleń. W przypadku odwołania szkolenia uczestnicy otrzymują pełen zwrot wniesionej opłaty. Pisemne wycofanie zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu w terminie nie krótszym niż 7 dni przed datą jego rozpoczęcia, wiąże się z opłatą w wysokości 30% ceny szkolenia. Natomiast pisemna rezygnacja w terminie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia wiąże się z opłatą w wysokości 100% jego ceny.

Wyrażamy zgodę na otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204)

Tak Nie

Oświadczenie

Oświadczamy, że jesteśmy uprawnieni do otrzymywania faktur VAT i wyrażamy zgodę na wystawienie przez TÜV NORD Polska Sp. z o.o. faktury bez pisemnego potwierdzenia jej odbioru.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej

.....
Pieczęć firmowa: